

# ขั้นตอนการให้บริการ ซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์

01

## รับคำร้องแจ้งปัญหา

ผู้รับบริการแจ้งคำร้องปัญหาการใช้งาน  
วิธีที่ 1.กรอกแบบฟอร์มในกระดาษ  
วิธีที่ 2.แจ้งผ่านระบบออนไลน์



02

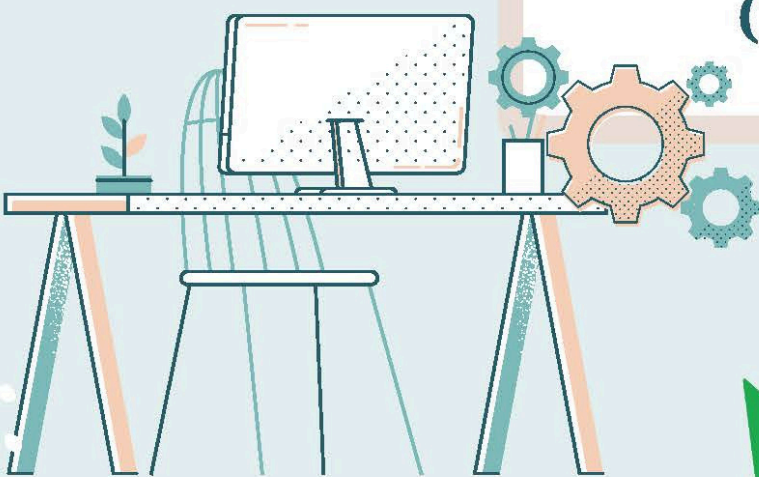
## เจ้าหน้าที่ตรวจสอบการเสีย (5-10 นาที)



อานนท์ ยอดทอง , เทวราช ทิพบุตร , สุชาติ พลชัย

03

## ดำเนินการแก้ไขซ่อมแซม (10 นาที - 1 ชั่วโมง)



ซ่อมได้ส่งคืนผู้รับบริการ

ซ่อมไม่ได้ขอเปลี่ยนอุปกรณ์  
หรือ ทำบันทึกส่งซ่อม

### กฎหมายหรือระเบียบที่เกี่ยวข้อง

- พระราชบัญญัติ การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ.2562
- พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562
- ข้อบังคับมหาวิทยาลัยมหิดล ว่าด้วยการพัสดุ พ.ศ. 2551